



National business Center For training

Doesn't Matter Where You Are In  
Your Career Right Now;  
it Only Matters Where You Are Going..."

**2021-2022**

Contact us

ناشيونال للتدريب والإستشارات

+90 553 854 41 87 info@nbctraining.com Turkey, Istanbul www.nbctraining.com

## ناشيونال NBC في سطور

ناشيونال NBC للتدريب هي احدى الشركات التابعة لمجموعة NBC global group  
حيث ان:

ناشيونال NBC للتدريب والتطوير تقدم خدمات التدريب والإستشارات من خلال :

- ✓ التدريب الواقعي وذلك في قاعات ناشيونال المتخصصة.
- ✓ التدريب المباشر (ONLINE) من خلال موقع [nbcelearn.com](http://nbcelearn.com).
- ✓ التدريب التفاعلي من خلال موقع [ontrainers.com](http://ontrainers.com) وهي برمجية مبتكرة تعتمد على الذكاء الاصطناعي بحيث يتفاعل المتدرب مع المدرب بشكل كامل.

تساعد ناشيونال NBC الافراد في القطاعين الحكومي والخاص على تحقيق أهدافهم التطويرية على الصعيدين المهني والمؤسسي، لقد ترجمنا خبراتنا إلى تدريب ذو مستوى عالمي ومتميز من خلال مجموعة واسعة من البرامج التدريبية، الندوات، الدورات ورش العمل والمؤتمرات والتي نقدمها من خلال نخبة من المدربين العالميين والإستشاريين والتي تمكننا من أن نقدم حلولاً تتناسب مع أعمال وإحتياجات الجميع.

## لماذا ناشيونال NBC (نقاط التميز)

### خدمات تدريبية متعددة

تلتزم ناشيونال NBC للتدريب والتطوير بتقديم خدمات تدريبية مختلفة تلبي حاجة عملائها بإختلاف قطاعاتهم ومجموعات وأفراد وذلك بإحترافية عالية.

### التدريب المباشر

تسعى ناشيونال NBC للتدريب والتطوير لكسر عامل الزمن لتلبية إحتياجات الشركات بسرعة عالية من خلال التدريب المباشر عن طريق الإنترنت بقيادة أفضل الخبراء المعتمدين عالمياً.

### التدريب التفاعلي

سارعت ناشيونال NBC للتدريب والتطوير في ظل الظروف التي مر بها العالم (جائحة كورونا) إلى إختراع برمجية فريدة وخاصة تتيح للأفراد والعمليين في الشركات بمختلف إختصاصاتها حضور الدورات التدريبية بإسلوب تفاعلي في أي وقت عبر موقع [ontrainers.com](http://ontrainers.com).

### الالتزام الزمني

ناشيونال NBC للتدريب والتطوير تلتزم بالجدول الزمنية التي توضعها لتقديم خدمة تدريبية أو إستشارية خلال سنوات عملها، حيث نتميز بتقديم خدماتنا وإنهاءها بجودة عالية وفق جدول زمني متفق عليه.

### طاقم تدريبي ذو مؤهلات عالية

التدريب المتميز لا يمكن الحصول عليه إلا من خلال خبراء ومدربين لديهم الخبرة العملية الطويلة في مجال التدريب، لذلك فإننا نستعين في تصميم وتنفيذ برامجنا بمجموعة متميزة من الخبراء والمدربين والرواد الممارسين من أصحاب الكفاءات العلمية والعملية.

## من نحن ؟

ناشيونال NBC للتدريب والتطوير تم تأسيسها في سنة 2015 في إسطنبول- تركيا وحصلت على ترخيصها في تركيا في عام 2020 وهي مؤسسة رائدة تعمل في مجال تدريب وتطوير الموارد البشرية وتقديم الخدمات الإستشارية الإدارية بأعلى مقاييس الجودة والتميز لمواكبة الإحتياجات المتغيرة للشركات والمؤسسات والأفراد.

تقدم ناشيونال NBC خدماتها إلى منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا والخليج العربي من خلال كادر متخصص ومؤهل وطاقم كبير من المدربين والمستشارين المؤهلين وشركائنا من ذوي الخبرة والكفاءة والتدريب العالي.

تطبق ناشيونال NBC نظاماً لإدارة الجودة ونظاماً لمراقبة وتقييم الأداء. كما أننا نوظف آخر ما توصلت إليه التكنولوجيا من وسائل تعليمية ونحدث مصادرنا باستمرار ونبذل كل ما في وسعنا لبناء علاقة وطيدة وطويلة الأمد مع عملائنا، موظفينا، شركائنا، مدربيننا، ومستشارينا، وخير مثال على ذلك الطريقة التفاعلية لدورات التدريب عبر الانترنت من خلال موقع [ontrainers.com](http://ontrainers.com)

## مهمتنا

بأسس علمية وعملية مدروسة تتبلور مهمتنا في تنمية وتطوير كافة القطاعات وتقديم أفضل الخدمات التدريبية والاستشارية وذلك بالمساهمة في برامج وخطط تنمية الموارد البشرية للمؤسسات.

حيث نقدم أفضل الخدمات التدريبية و الإستشارية المتخصصة بما يكفل تحقيق أحسن النتائج مع الحرص على تلبية الأهداف المرجوة لمؤسسات القطاعين العام والخاص في الوطن العربي , وذلك ضمن كادر متميز مكون من مستشارين، مهندسين وخبراء أكاديميين ومهنيين.

## أهدافنا

- ✓ تقديم حلول تدريبية متكاملة وخدمات إستشارية متميزة بجودة عالية تلبي إحتياجات عملائنا المتغيرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والخليج العربي بمسؤولية إجتماعية وأخلاق رفيعة.
- ✓ تنمية الموارد البشرية العربية ضمن برامج وحلول تلبي الإحتياجات الفعلية في جميع المجالات وتعزيز قدراتهم العلمية والعملية.
- ✓ تطبيق خلاصات أحدث الممارسات التدريبية ، والتوظيف الأمثل لمعارف وخبرات تنبع من قيم وقدرات عالية وذلك للوصول إلى تميز الأداء المؤسسي.
- ✓ رقد السوق بالخدمات التدريبية ضمن أعلى المعايير العالمية .
- ✓ البحث عن أساليب جديدة ومبتكرة لتحقيق القيمة المضافة مع الإلتزام بأعلى معايير الجودة والتميز.
- ✓ تحقيق نقلة نوعية في أداء المؤسسات ضمن شراكات حقيقية .

## رؤيتنا

### شعاران نضعهم أساس لرؤيتنا وهما:

ثقة العملاء من مختلف القطاعات على المستويين العام والخاص.  
التميز في تقديم الخدمات التدريبية والاستشارية بمختلف قطاعاتها  
لنبقى الإختيار الأول والأمثل في تقديم حلول تدريبية إستشارية متكاملة  
ومتميزة وتنمية الموارد البشرية وتحقيق أعلى مستويات الجودة .

## قيمنا

في هذا الإطار نسعى في كل أعمالنا إلى التميز في الأداء ، وتقديم الأطر  
والنظم الحديثة والمتقدمة عالمياً في التدريب، مع العمل على وضعها في  
إطار البيئة العربية المحلية.

### وتتمحور قيمنا حول:

- ✓ الإبداع
- ✓ التميز في الأداء
- ✓ الكفاءة
- ✓ الجودة
- ✓ الإلتزام

بما يحقق أهدافنا المتمحورة حول الحفاظ على الكوادر الوطنية وتعزيز كفاءة  
الكوادر البشرية للنهوض بمسيرة التنمية الشاملة بمختلف القطاعات.

## لغة الدورات التدريبية تعقد جميع الدورات التدريبية باللغتين العربية والإنجليزية

### خدماتنا التدريبية

#### البرامج التدريبية

هذه البرامج تتناسب مع إحتياجات جميع الشركات بمختلف أنواعها، حيث أنها تخدم جميع المستويات بهدف إشباع مختلف الحاجات التدريبية ، كما تقدم هذه البرامج وفقاً لجدولة وخطة سنوية.

#### التدريب التعاقدى

تقدم ناشيونال NBC التدريب التعاقدى والذي يركز على التعرف على إحتياجات العملاء وتصميم البرامج التي تشبع هذه الإحتياجات بمشاركة الجهة المتعاقد معها، حتى يخرج البرنامج معبراً عن الموضوعات التي يتم التطرق لها او المهارات التي يراد تنميتها .

### اساليب التدريب

- ✓ التدريب العملي من خلال مدربين متخصصين المحاضرات العلمية
- ✓ الألعاب التدريبية الجماعية
- ✓ أساليب العصف الذهني
- ✓ العرض الإلكتروني

## التقييم

تلتزم ناشيونال NBC بتقديم تقرير متكامل إلى الجهة الطالبة لخدمات التدريب عن سير العمل في البرامج والدورات بإيجابياتها بهدف تأكيدها، وسلبياتها و تلافيتها في البرامج التالية.

### حيث يعتمد التقييم على عدة امور:

- ✓ مدى مشاركة المتدرب بالنقاش العلمي
- ✓ مدى الاهتمام بالتطبيق العملي للمحاور التدريبية
- ✓ مدى إلتزام المتدرب بالمواعيد المخصصة للتدريب

## الجودة والفعالية في التقديم

تخضع جميع البرامج التدريبية وحلقات وورش العمل والندوات والملتقيات الدولية والمحلية التي نقوم بتنفيذها الى تعديل وتطوير دورية إستناداً إلى الملاحظات والمعلومات التي نتلقاها من العملاء،

## المنهجية المتبعة في التدريب

تعتمد ناشيونال NBC في كافة البرامج على أسلوب التدريب التشاركي، والمشاركة الفاعلة مع المتدربين، حيث يتم تقديم البرامج التدريبية، باستخدام مزيج من الأدوات النظرية والعملية والتي تهدف إلى تمكين المشاركين من محتويات ومحاور البرامج والدورات وورش العمل وتتألف هذه الأدوات من:

- ✓ **50%** شرح أكاديمي نظري وأمثلة عملية لأفضل الممارساتفي المجال.
- ✓ **20%** تمارين وحالات عملية.
- ✓ **20%** مناقشات جماعية وعصف ذهني
- ✓ **10%** أفلام تدريبية ووسائل إيضاح، كما نتميز بخدمة متابعة إحتياجات المتدربين بعد إنتهاء الدورة (دعم إستشاري وفني ومساعدة مباشرة)



## نظام المتابعة والتقييم في ناشيونال NBC

### متابعة التدريب

يقصد به التأكد من أن خطة التدريب يتم تنفيذها بدقة بدون انحراف لتحقيق الهدف النهائي، مع التدخل في التنفيذ لإزالة أية معوقات قد تعترض سير الخطة في طريقها المرسوم لتحقيق الهدف النهائي، وقد يكون التدخل أحياناً للتعديل والتطوير في الإجراءات التنفيذية.

### تقييم التدريب

هو معرفة مدى تحقيق البرنامج التدريبي لأهدافه المحددة، وإبراز نواحي القدرة لتدعيمها ونواحي الضعف للتغلب عليها أو العمل على تلافيتها في البرامج المقبلة؛ حتى يمكن تطوير التدريب وزيادة فاعليته بصورة مستمرة. من الخبرات السابقة ننصح رؤساء ومديري المؤسسات أن يتوقعوا أن يزيد استيعاب الفرد من التدريب بشكل عام على 75% من المواد التدريبية لتطبيقها. هذا هو العائد على الاستثمار المتوقع حدوثه ليس أكثر.

### أهداف متابعة وتقييم التدريب

- ✓ متابعة التطور العلمي والعملي في المجال الذي يعملون به
- ✓ التأكد بإستمرار من أن المتدربين ما زالوا متحمسين لتطبيق ما تدربوا عليه
- ✓ معرفة مدى تحقيق البرنامج لأهدافه بالنسبة إلى المتدربين، ويتطلب ذلك التحقق من سلامة تحديد الشروط الخاصة بالمتدربين وملاءمتها للهدف التدريب
- ✓ التأكد من نجاح البرامج التدريبية في تحقيق أهدافها، سواء من حيث التخطيط أم التنفيذ التأكد من كفاءة المدربين من حيث تخصصهم وخبرتهم وقدراتهم على التدريب، واهتمامهم بتنمية معلوماتهم إمكانياتهم الذاتية.

## مراحل متابعة وتقييم المتدربين

تتم متابعة وتقييم المتدربين على مراحل وهي:

### متابعة تقييم المتدربين قبل تنفيذ البرنامج التدريبي

- ✓ الغرض من تقييم المتدربين قبل تنفيذ البرنامج هو التأكد من أن البرنامج سيقدم إلى المتدربين المحتاجين إليه، وأنهم فعلاً تتوفر فيهم الشروط والعناصر المطلوبة في تصميم البرنامج.

### متابعة وتقييم المتدربين أثناء البرنامج التدريبي

- ✓ ملاحظة المتدربين وسلوكهم، بمعرفة مدى الجهد المبذول منهم لتتبع المواد التدريبية ومدى إشتراكهم في المناقشات وإبداء الآراء
- ✓ ملاحظة تقدم المتدربين والمعلومات والخبرات التي إكتسبونها، والتحسين في مستواهم والتغيير الذي طرأ على سلوكهم

### متابعة المتدربين بعد التدريب وذلك من خلال

- ✓ معرفة مدى التطبيق العملي لما تلقوه من تدريب سابق
  - ✓ التأكد من المعارف والمهارات والاتجاهات التي إكتسبونها من خلال التدريب
- معرفة الإحتياجات المستقبلية

## الشهادات

إننا في ناشيونال NBC حريصون كل الحرص على تقديم دورات تدريبية متكاملة يغلب عليها الطابع العملي والمهني والتجريبي دون أن يغطي ذلك على الطابع العلمي لما نقدمه من كورسات وبرامج تدريبية.

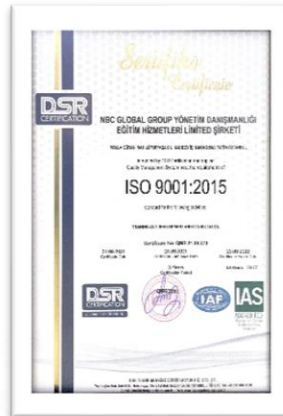
تهدف إدارتنا من خلال هذه النظرة المتفردة للتدريب كمنظومة مساعدة تمد يد العون لكل من يريد تطوير نفسه والإرتقاء بمستواه المهني والوظيفي الى أن تكون الشهادات التي يحصل عليها المتدرب من ناشيونال NBC هي شهادات ذات قيمة مضافة حقيقية تمثل في مجملها حقيقة حصول المتدرب على تدريب فعلي وعملي نراعي فيه الأمانة العلمية والمهنية.

وهي ليست ورقة نمناها الى كل من يطلبها، ونحن كفريق عمل حريصون كل الحرص على أن تكون شهادات ناشيونال NBC هي شهادة ذات موثوقية عالية ولا يحتمل الأمر فيها تهاون أو تقصير.

## الاعتمادات

حصلت ناشيونال NBC للتدريب على الكثير من الاعتمادات اهمها شهادات الايزو في

المجالات التالية: **ISO 10002/2018 OHSAS 18001/2007 ISO 2015/9001**



## شركاء النجاح والتميز



شريك اقليمي



## بعض من كان لنا شرف بمشاركتهم في الدورات والبرامج والمؤتمرات



والمزيد ....



National business Center For training

Contact us

+90 553 854 41 87

www.nbctraining.com

info@nbctraining.com



MAIN COMPANY



TRAINING AND CONSULTING



INTERACTIVE EDUCATION



LIVE STREAM EDUCATION



VISUAL PRODUCTION

NBC GLOBAL GROUP YÖNETİM DANIŞMANLIĞI EĞİTİM HİZMETLERİ  
LİMİTED ŞİRKETİ

LÜTFUĞA SOK. HACİBEY İŞ HANI NO:54/10 FİNDIKZADE  
OFİS NO: 9 FATİH / İSTANBUL / TÜRKYE

Tel :+90 553 854 41 87  
info@nbc-global.com

www.nbc-global.com